



คู่มือการให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์ จ.ศรีสะเกษ

คู่มือบริการ ประชาชน

▶ ด้านงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานป้องกันปราบปราม



การเยี่ยมผู้ต้องหา



คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานจราจร

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานจราจร



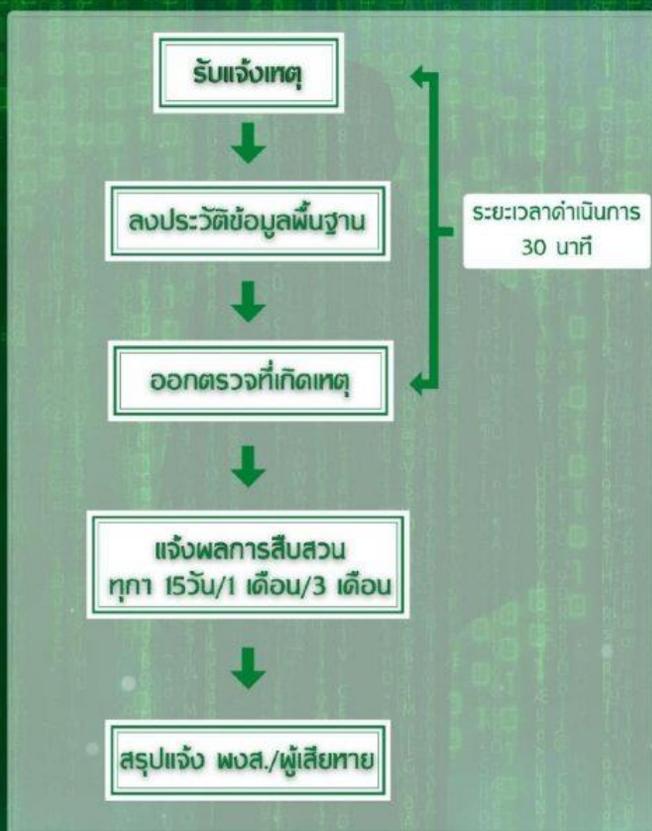
คู่มือบริการ ประชาชน



➤ **ด้านงานสืบสวน**

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานสืบสวน



คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

01

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03

เข้าตึกที่เสมือนประจำวันคดี ส่งบันทึก
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

04

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ตั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

01 สอบสวนผู้ถูกกล่าวหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

02 สอบสวนผู้ต้องหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03 สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

3.1 พยานฝ่ายผู้กล่าวหา

3.2 พยานฝ่ายผู้ต้องหา

04 ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ

05 รวบรวมเอกสารต่างๆ
"สำนวนการสอบสวน"
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

06 สรุปสำนวนและมีความเห็นทางคดี
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

07 ส่งสำนวนได้พนักงานอัยการ
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

คู่มือบริการประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ชี้แจง

1. ประสานพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ติดตามรายละเอียด

5. ชี้แจงองค์การการถึงส่งตาม

ความคาดวัง

รู้สึกประทับใจ

ชี้แจงชัดเจน

อธิบายข้อกฎหมาย

ไม่ปกปิดข้อมูล/ข้อมูลค่าโครงการ

ตรวจสอบความคืบหน้าจนกว่าคดีได้ยกฟ้อง

มาตรฐานการทำงาน

1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แยกบัตรคิว และนำส่งตามลำดับ ผู้รับแจ้งข้อ

2.1 ทักทายทักทาย สอบถามความประสงค์
2.2 ยักเอว ไปรับใส่ ใส่ใจ
2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ล่วงใจ
2.4 ไว้ใจอาสุภาพ

3.1 วางคำเป็นกลาง
3.2 สงบนิ่งฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็ว ระเบียบรักษาเวลามาได้
3.4 ไม่กีดกันผู้รับบริการ
3.5 เมื่อถึงไต่ถาม ควรกล่าวถึงโดยละเอียด ตรวจแจ้งเลขหมายการตรวจ มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกไว้เพื่อเป็นข้อมูลการสืบสวน

4.1 ชำนาญความทำได้การได้ฟังโดยละเอียด
4.2 ลงนามแจ้งผลโดยครบถ้วนต่อส่งสายมีชื่อของเจ้าหน้าที่
4.3 ไม่มีความลับจากผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกช่วงเวลา

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ **ด้านงานสอบสวน**

ศูนย์บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER - OSCC)

- 01 - ส่งประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
Daily Report for Lost Document
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 02 - การขอสำเนาวันดีกประจำวัน
Request for Daily Report Copy
ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที
- 03 - รับหลักฐานการร้องตำรวจทุกแห่ง/ในเขต
Notification and Appointment
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที
- 04 - ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
Bail Request
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 05 - ทวงถอนหลักทรัพย์ประกัน
Guarantee Withdrawal
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 06 - ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 07 - ขงใบอนุญาตต่างๆ
License Requests
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานธุรการ

สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทร์

งานธุรการ

ยื่นประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักประกันมาพบ พงส.

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี ▶ ไม่อนุมัติ

ลงนาม/อนุญาต

ลงประจำวันปล่อยตัว

ถอนประกัน

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่

แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด/หรือเกิน 6 เดือน

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี/อนุมัติ

ลงประจำวันคืนหลักทรัพย์

ขอใช้ เครื่องขยายเสียง

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต

สว.ธุรการ ▶ ไม่อนุญาต

อนุญาต

ต่อใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้อง

ชำระเงิน

ส่งรายการ

ออกใบเสร็จ

ลงนาม